

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета
региональной безопасности
Курской области
от 31.01.2022 № 17

ПОРЯДОК

личного приема должностными лицами комитета региональной безопасности Курской области граждан, контролируемых лиц, их представителей и проведения консультирования по вопросам организации и осуществления на территории Курской области регионального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и государственного надзора за реализацией органами местного самоуправления полномочий в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

1. Настоящий Порядок разработан с целью организации работы по личному приему должностными лицами комитета региональной безопасности Курской области (далее - комитет) граждан, контролируемых лиц, их представителей и проведения консультирования по вопросам организации и осуществления на территории Курской области регионального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций (далее - Региональный надзор) и Государственного надзора.

2. Консультирование (разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора)) осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, посредством видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, проверки.

3. Личный прием граждан и проведение консультирования по вопросам организации и осуществления Регионального надзора и Государственного надзора должностными лицами комитета осуществляется по предварительной записи в служебных кабинетах должностных лиц комитета.

Время консультирования при личном обращении устанавливается председателем комитета не менее четырех часов в рабочую неделю и размещается на стенде комитета в доступном для граждан месте, на официальном сайте Администрации Курской области в соответствующем разделе.

Лицам, желающим получить консультацию по вопросам организации и осуществления на территории Курской области Регионального надзора и Государственного надзора, предоставляется право ее получения в порядке

очереди.

Срок ожидания в очереди при личном обращении не должен превышать 15 минут.

4. Консультирование осуществляется без взимания платы.

5. Консультирование осуществляется должностными лицами комитета по следующим вопросам:

а) организация и осуществление Регионального надзора и Государственного надзора;

б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, проверок;

в) соблюдение обязательных требований.

Должностное лицо комитета, осуществляющее консультирование, узнает у гражданина фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), существо вопроса, мотивы обращения.

6. По итогам консультирования информация в письменной форме гражданам, контролируемым лицам, их представителям не предоставляется за исключением случаев, установленных пунктом 7 настоящего Порядка.

В случае необходимости подробного ознакомления с представленными или упомянутыми во время консультирования документами, а также в иных обоснованных случаях проведение консультирования может быть перенесено.

7. Письменное консультирование осуществляется по вопросам, указанным в пункте 5 настоящего Порядка в случае представления контролируемым лицом письменного запроса.

8. Гражданин, контролируемое лицо, его представитель вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Содержание консультирования заносится в учетную карточку консультации, типовая форма которой утверждается комитетом.

10. При осуществлении консультирования должностное лицо комитета обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц комитета, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия,