

### Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.03.2023

#### Параметры отчета:

- Наименование организации: Министерство внутренней и молодежной политики Курской области

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	79	25	40	34	4	282	102	282	102
доложено руководителю	79	25	40	34	4	282	102	282	102
взято на контроль	79	25	40	34	4	282	102	282	102
рассмотрено с выездом на место									
рассмотрено коллегиально	37	12	17	12	1	126	48	126	48
вопросы решены положительно	4	2	1	4		11	8	11	8
меры приняты	1	2				3	2	3	2
даны разъяснения	74	23	39	29	4	268	93	268	93
отказано	1			1		3	1	3	1
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	8	6	5	5	1	34	14	34	14
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления									
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1					1	1	1	1
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	16	7	4	7	1	56	18	56	18
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	1		1	1		3	1	3	1
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	78	25	39	33	4	279	101	279	101