

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при управлении
ветеринарии Курской области

 Д.В.Трубников

« 21 » сентября 2021г.

УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

очередного заседания Общественного совета при
управлении ветеринарии Курской области

г.Курск
ул.Радищева,17

«21» сентября 2021г.
№ 3

На заседании присутствовали:

Трубников Денис Владимирович –	декан факультета ветеринарной медицины ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия», председатель общественного совета при управлении;
Голощапов Владимир Борисович –	руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами ООО «Симедика РУ», заместитель председателя общественного совета при управлении;
Александров Сергей Александрович –	Индивидуальный предприниматель, ООО «Экомит»;
Аверков Роман Алексеевич –	Индивидуальный предприниматель;
Толкачёв Владимир Александрович –	кандидат ветеринарных наук, старший преподаватель кафедры хирургии и терапии ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия», секретарь общественного совета;
Швец Ольга Михайловна –	доцент ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;
Шергунова Елена Анатольевна –	доцент кафедры гражданского права ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»;

По поручению членов общественного совета при управлении ветеринарии Курской области в качестве наблюдателей на заседании присутствуют:

Мосолов Андрей Викторович -	заместитель начальника управления – начальник отдела ветеринарно-санитарной безопасности и государственного надзора;
Ховалкин Юрий Викторович -	руководитель ОБУ «СББЖ Поныровского района»;
Климова Светлана Леонидовна –	уполномоченный сотрудник

Повестка дня:

1. Анализ обращений граждан, поступивших в управление за 3 квартала 2021 года. Контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.

2. Выполнение Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2021 года.

3. О мерах по противодействию коррупции в областных бюджетных учреждениях подведомственных управлению ветеринарии.

По 1 вопросу повестки дня:

Выступили:

Выступила делопроизводитель Квасова М.Ю., которая проинформировала об обращениях граждан, поступивших в управление ветеринарии Курской области за 3 квартала 2021г., а также проинформировала о проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Курской области, который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в управлении ветеринарии Курской области в 2021 году.

Прием граждан в управлении проводится начальником управления ветеринарии Курской области, заместителями начальника и начальниками отделов управления в день обращения и по предварительной записи в порядке очереди.

В целях контроля за исполнением Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» приказом управления ветеринарии Курской области от 15.07.2014 №159 «Об обращениях граждан» (с последующими изменениями и дополнениями) начальники отделов определены ответственными за рассмотрение обращений граждан, поступающих в управление по соответствующим направлениям деятельности.

Сведения о количестве обращений и вопросов, поступивших в управление ветеринарии Курской области представляются в управление по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области в установленные сроки.

Постоянно актуализируется информация в электронном справочнике в защищенном сегменте на информационном ресурсе ССТУ.РФ об уполномоченных лицах, ответственных за организацию и проведение приемов граждан, осуществляется ежемесячно выгрузка информации по рассмотрению обращений граждан. Все обращения граждан, поступившие в управление ветеринарии Курской области, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Заявителям своевременно в установленный законом срок направляются ответы, даются разъяснения по существу поставленных вопросов, так на 21 сентября 2021 года рассмотрено 264 обращения.

В должностные регламенты государственных гражданских служащих управления включены вопросы о рассмотрении обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Курской области по вопросам, относящимся к деятельности отдела; об осуществлении работы с обращениями граждан по вопросам компетенции отдела.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

На официальном сайте управления размещается информация о его деятельности, а также нормативные правовые акты, используемые при реализации задач управлением и областными бюджетными учреждениями, в отношении которых управление осуществляет функции и полномочия учредителя. Особое внимание было обращено на соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.

Заслушав информацию Квасовой М.Ю. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Продолжить работу в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

По 2 вопросу повестки дня:

Выступил заместитель начальника управления – начальник отдела ветеринарно-санитарной безопасности и государственного надзора Мосолов А.В., который проинформировал о выполнении Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2021 года.

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 18.05.2015 №282-па «О порядке проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области» проведен мониторинг качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2021 году, приказом управления от 11.01.2021 №5-о утвержден План проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2021 году, порядок организации и проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, а так же ответственные за его проведение. Услуга в электронном виде не предоставляется.

Ежегодно управлением проводится мониторинг качества предоставления государственной услуги, при проведении которого изучены показатели, связанные с оценкой качества предоставления услуг и оценкой управления ветеринарии Курской области по оптимизации порядка и качества предоставления государственной услуги.

Мониторинг проводится методом анкетирования, обратившихся за получением государственной услуги. Мониторинговые исследования проводились по мере поступления заявлений в течение текущего года (1-ом – квартале за получением услуги обратилось – 3 заявителя; во 2-ом квартале - 5, в 3-ем квартале -1 заявитель). Отмечается уровень комфортности места предоставления государственной услуги, устраивает и график работы, уровень обслуживания, доброжелательное отношение со стороны работников, предоставляющих государственную услугу.

Так, количество респондентов, отметивших, что график и время работы управления Курской области удобны для них (100% - в 2019, 100 % - в 2020, 100 % - в 2021г.), также 100% отметили, наличие информационных стендов, разъясняющих порядок предоставления государственных услуг, 100%

заявителей, положительно оценивших наличие табличек с указанием ФИО у специалиста, предоставляющего услугу.

Заслушав информацию Мосолова А.В. Общественный совет при управлении ветеринарии Курской области с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Признать результаты мониторинга за текущий период 2021 года удовлетворительными;

Продолжить проведение мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2022 году.

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

По 3 вопросу повестки дня:

Выступили:

Климова С.Л. - уполномоченный сотрудник, которая проинформировала, что работа в сфере противодействия коррупции в учреждениях, подведомственных управлению ветеринарии Курской области строится в соответствии с действующим законодательством по противодействию коррупции. Ежегодно руководители областных бюджетных учреждений принимают участие в семинарских занятиях по теме «Исполнение государственными гражданскими служащими, руководителями подведомственных учреждений ветеринарии Курской области обязанности представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предусмотренной законодательством о противодействии коррупции».

Руководитель ОБУ «СББЖ Поныровского района» Ховалкин Юрий Викторович, проинформировал, что в целях исключения коррупционных проявлений в учреждении образована комиссия по противодействию коррупции, а также утверждено Положение о комиссии по противодействию коррупции, по состоянию на 21 сентября 2021 года оснований для проведения заседаний Комиссии не имелось.

В целях противодействия коррупции в ОБУ «СББЖ Поныровского района» проводится работа в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В должностные инструкции работников внесены дополнения об обязанности: уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений; принимать меры по недопущению возможности конфликтов интересов, соблюдать антикоррупционную политику.

Обеспечено ежегодное ознакомление сотрудников со всеми документами по противодействию коррупции, разработан план по противодействию коррупции. В учреждении имеется информационный стенд с информацией о противодействии коррупции в ОБУ «СББЖ Поныровского района». В текущем году прошло обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции.

На стенде размещены Памятка об уголовной ответственности за получение и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное

вознаграждение от имени юридического лица, перечень актов федерального законодательства о противодействии коррупции, основные понятия и термины законодательства; ответственность лица, сообщившего о факте коррупции, если этот факт не будет доказан; памятки антикоррупционной направленности.

Заслушав информацию Климовой С.Л., Ховалкина Ю.В. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

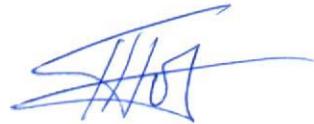
Продолжить выполнение мероприятий по противодействию коррупции в ОБУ «СББЖ Поныровского района».

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Ответственный секретарь
общественного совета при
управлении ветеринарии
Курской области



В.А.Толкачёв