

### Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.07.2023 по 30.09.2023

#### Параметры отчета:

- Наименование организации: Министерство внутренней и молодежной политики Курской области

|  | За отчетный период              |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | С начала года                    |                      |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений  | 28                              | 12               | 11        | 13                                |                            | 81                               | 44                   | 471                              | 202                  |
| доложено руководителю  | 28                              | 12               | 11        | 13                                |                            | 81                               | 44                   | 471                              | 202                  |
| взято на контроль  | 28                              | 12               | 11        | 13                                |                            | 81                               | 44                   | 471                              | 202                  |
| рассмотрено с выездом на место   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| рассмотрено коллегиально   | 9                               | 2                | 4         | 1                                 |                            | 22                               | 10                   | 163                              | 63                   |
| вопросы решены положительно  | 2                               |                  |           |                                   |                            | 2                                | 2                    | 14                               | 11                   |
| меры приняты   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | 3                                | 2                    |
| даны разъяснения   | 24                              | 12               | 11        | 11                                |                            | 73                               | 39                   | 448                              | 187                  |
| отказано   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | 3                                | 1                    |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей   | 1                               | 1                | 2         |                                   |                            | 9                                | 2                    | 47                               | 17                   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления   | 1                               | 1                | 2         |                                   |                            | 9                                | 2                    | 9                                | 2                    |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты  |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | 1                                | 1                    |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны                           |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| Находятся на рассмотрении  | 5                               |                  | 3         | 2                                 |                            | 16                               | 8                    | 16                               | 8                    |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений                                   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |

|  | За отчетный период              |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | С начала года                    |                      |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления                |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг   |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий                               |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      | 3                                | 1                    |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг  |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| низкая правовая грамотность граждан  |                                 |                  |           |                                   |                            |                                  |                      |                                  |                      |
| другие   | 26                              | 12               | 11        | 11                                |                            | 75                               | 41                   | 462                              | 198                  |